

## Condições da garantia

Os produtos ContiTech respeitam as normas de qualidade mais rigorosas e são produzidos utilizando os processos de produção e materiais mais modernos. Somos, por isso, o fabricante de equipamento de origem de eleição para um grande número de fabricantes de veículos e estamos certificados em conformidade com as normas ISO 9001:2008, ISO/TS 16949:2009, ISO 50001:2011 e ISO 14001.

Uma vez que estamos convictos da qualidade dos nossos produtos, garantimos que, de acordo com os padrões técnicos atuais, todos os produtos ContiTech Power Transmission Group da gama de produtos Automotive Aftermarket para veículos de passageiros estão isentos de defeitos.

A garantia aplica-se exclusivamente a oficinas de reparação de automóveis nos países participantes\* durante um período de 5 anos a contar da data de instalação do produto. Caso os nossos produtos apresentem um defeito de material ou de fabrico, assumimos a reparação ou substituição do produto ContiTech em causa. A gestão da garantia é realizada pelo concessionário onde foi adquirido o produto. Devem ser apresentados comprovativos da compra da(s) peça(s) e da data de instalação.

Uma oficina apenas pode fazer valer as reivindicações da garantia caso já se tenha registado na nossa página de Internet [www.contitech.de/5](http://www.contitech.de/5) e tiver aceite as condições de garantia. A garantia aplica-se apenas a produtos instalados após o registo. O detentor da garantia concorda que os seus dados sejam utilizados exclusivamente para efeitos de análise interna e aceita receber a Newsletter da ContiTech no endereço de e-mail fornecido, podendo revogar este consentimento posteriormente. O utilizador pode apagar os seus dados guardados a qualquer momento. Deste modo, todos os direitos à garantia são também automaticamente anulados.

O produto deve ser instalado por pessoal técnico qualificado (oficina de automóveis). A garantia é considerada nula se a instalação ou o manuseamento dos produtos não forem realizados corretamente ou se as especificações atuais do fabricante de veículos (por exemplo, intervalos de substituição, instruções de reparação e manutenção) não tiverem sido respeitadas. A garantia também é anulada se a falha do produto se dever a desgaste normal, influências externas (corpos estranhos, contaminação por líquidos etc.) condições de utilização/ambientais indevidas (por exemplo, tuning, corridas).

Independentemente desta garantia adicional do fabricante, os direitos legais não são afetados. Esta garantia está sujeita à legislação da República Federal da Alemanha, com exceção das disposições do direito internacional privado e da Convenção das Nações Unidas sobre os contratos de compra e venda internacional de mercadorias.

\*) 47 países europeus, vide seleção de países no formulário de registo



**Rolf Sudmann**

Executive Vice President  
Independent Automotive Aftermarket